

2. NEWS/NEWS IG24

2.1 Destul! Ajunge! *Es reicht!* - Să ni se asigure nevoile de bază! - Semnați petiția!

20 octombrie 2022 NEWS DE

(Link lb germană: <https://ig24.at/es-reicht-unsere-grundbeduerfnisse-muessensicher-sein-petition-unterschreiben/>)

Semnați acum petiția împotriva scumpirilor!

Trebuie să ni se asigure necesitățile de bază: căldura sau apa caldă nu sunt un lux. Avem tot dreptul la o locuință încălzită, un frigider plin, la îngrijire accesibilă și salariu sigur.

De aceea cerem:

- garantarea nevoilor energetice minimale
- o hrană bună la prețuri accesibile
- asigurarea de locuințe la prețuri accesibile
- creșterea salariilor, a pensiilor și a asistenței sociale
- introducerea gratuității pe transportul în comun
- asigurarea îngrijirii, educației și a serviciilor
- concernele trebuie să suporte costurile!

Semnați petiția *Es reicht!*

Sprrijină revendicările noastre împotriva creșterii prețurilor!

Găsiți petiția aici

Platforma „ES REICHT!“ este sprijinită de:

Împiedicarea evacuărilor forțate

Dacă vrei să te implici activ alături de „Es Reicht!“, ia legătura cu organizațiile sau grupurile care ne susțin!

2.2 Motivul pentru care îngrijitorii și îngrijitoarele se organizează și vor să meargă în instanță

19 octombrie 2022 NEWS DE

Organizația de dezvoltare a identității feministe *Frauen*solidarität* a publicat în propria revistă un articol al colegei noastre Simona Țurișová dedicat situației personalului din îngrijire și activităților asociației noastre.

Primul val al pandemiei ne-a pus în fața a numeroase provocări și probleme. Tot în această perioadă IG24 s-a format oficial ca asociație. Motivele pentru care IG24 există sunt multiple, dar au ca numitor comun exploatarea personalului din îngrijire, rezultată din discriminarea în planul dreptului muncii și al drepturilor sociale.

Ne bucurăm că avem posibilitatea să semnalăm condițiile precare din îngrijirea 24/24 și, în același timp, să prezentăm activitatea asociației noastre!

Un scurt fragment din articol:

„IG24 susține autorizarea îngrijitorilor/îngrijitoarelor 24/24 și militează în domenii care până

acum au prezentat neajunsuri, cum ar fi consiliere și soluționare a conflictelor, relații cu publicul, activități în sprijinul comunității noastre sau grup de presiune (lobby). Principala noastră doleanță este asigurarea unor condiții de lucru sigure și corecte printr-o angajare sprijinită de către stat. În decembrie 2021, IG24 a inițiat o campanie de strângere de fonduri în online (crowdfunding), numită „Die Betreuer_innen ziehen vor Gericht“, pentru procesul împotriva falsei independențe. Această campanie poate fi sprijinită prin donații sau propagandă. Scopul demersului este ca raportul de muncă dependent dintre îngrijitor/îngrijitoare și agenție să fie recunoscut în instanță și decidenții politici să fie obligați la reformarea îngrijirii 24/24. Îmbunătățirea condițiilor de muncă pentru personalul îngrijitor este inevitabilă.”

Versiunea completă a articolului o găsiți aici:

<https://www.zeitschrift.frauensolidaritaet.org/artikel/24-stundenbetreuung-in-oesterreich/>

2.3 Fokus-Konferenz: îngrijire & piața muncii

Fokus-conferința organizată de *Zukunftswerkstatt Gesundheitspolitik*, având ca temă *îngrijirea medicală și piața muncii*, a inițiat și o discuție despre îngrijirea 24/24. În cadrul acesteia, IG24 a ridicat mai multe probleme: asimetria de putere în interiorul relației trunghiulare persoană care îngrijește – persoană îngrijită – agenție de intermediere, independența aparentă și constatarea juridică (vizată de noi) a dilemei legate de raporturile de muncă în interiorul cadrului de competențe – asistență/îngrijire, lipsa modalităților de sprijin pentru personalul din îngrijire. Împreună cu Birgit Meinhard-Schiebel de la *IG Pflgende Angehörige* am ajuns la un consens: lipsa de susținere, consiliere și instruire de către personalul de specialitate poate fi remediată prin crearea unei infrastructuri mai bune. Personalul îngrijitor 24/24 și aparținătorii persoanei îngrijite execută o îngrijire neprofesionistă, în germană *Laienpflege*. Aceasta duce la suprasolicitare la locul de muncă – un factor de stress care influențează în mare măsură calitatea vieții de ambele părți, precum și a îngrijirii. *Laienpflege* prezintă și un alt mare risc profesional: fără *Delegierung* (avizul medicului asupra competenței de a desfășura activități de îngrijire necesare într-un caz anume) îngrijitorul/îngrijitoarea poate răspunde penal, de exemplu în cazul unor manevre de îngrijire periculoase.

2.4 Un nou articol de specialitate despre îngrijirea 24/24 în Austria

14 septembrie 2022 NEWS DE

În *Momentum Quarterly* – Revista pentru progres social, a apărut în august 2022 un articol despre condițiile de muncă și de trai ale personalului din îngrijirea 24/24 din Austria. Analiza face referire la experiențele avute în practica organizării IG24. Carina Maier (politolog) reconstruiește în text procesul de legalizare și de reglementare a cadrului de lucru în Austria și analizează ulterior raporturile de muncă transnaționale din cadrul lucrului la domiciliu. Autoarea pune accentul pe experiențele migrației circulare, modelul de muncă *live-in* și lipsa reprezentării instituționale (concentrată adesea pe interese naționale).

În finalul articolului sunt abordate chestiuni referitoare la solidaritatea dintre personalul din îngrijire și familiile pentru care acesta lucrează. Privit tocmai din perspectivă feministă, se impune o dezbatere pe tema condițiilor de muncă și de trai ale personalului îngrijitor. Textul reclamă o revizuire a definițiilor muncii și a lucrătorului/lucrătoarei și demonstrează că solicitările de drept al muncii ale personalului din îngrijire sunt eforturi politice fundamentale pentru un trai bun pentru toată lumea.

Aici link-ul către articol: DOI: <https://doi.org/10.15203/momentumquarterly.vol11.no1.p94-107>

2.5 Calitatea în îngrijirea 24/24. Este ÖQZ-24 o soluție eficientă?

29 septembrie 2022 NEWS DE

În anul 2019, Camera de Industrie în cooperare cu Ministerul Federal al Sănătății, Protecției Sociale și Protecției Consumatorului au înființat *Certificatul austriac de calitate* pentru agențiile de intermediere, pe scurt ÖQZ-24. În acest scop, agențiile certificate se angajează să respecte standardele de calitate în serviciile de asistență și îngrijire. Acest pas făcut de Camera de Industrie și de agenții în direcția unei calități mai bune în îngrijirea 24/24 este unul pozitiv. Participarea la program este voluntară și, prin urmare, doar 41 de agenții din cele aproximativ 1000 înregistrate la ora actuală în Austria sunt certificate¹. Se constată astfel că asigurarea calității în îngrijirea 24/24 se desfășoară lent și neuniform, atât din perspectivă temporală, cât și locală. **De aceea ar fi necesară participarea obligatorie a tuturor agențiilor la programul de certificare. De asemenea există și alte măsuri eficiente de asigurare a calității, precum reglementarea branșei intermediarilor, introducerea unor mecanisme de control eficiente (mediere neutră, consiliere juridică, reprezentare juridică, activarea autorităților administrative zonale), dar și sancțiuni (retragerea autorizației).**

În privința conținutului programului de certificare, nu se poate spune cu certitudine dacă acesta va duce la îmbunătățirea condițiilor de muncă pentru personalul îngrijitor. Programul se concentrează excesiv pe calitatea îngrijirii și nu ține seama suficient de relația agenție de intermediere-îngrijitor/îngrijitoare. Trebuie de asemenea precizat că **finanțarea certificării se face în mare parte prin cotizatiile de membru plătite de secțiunea consultanță și îngrijire personală, grup compus în marea lui majoritate din îngrijitori/îngrijitoare care funcționează ca EPU (PFA)²! Îngrijitorii/îngrijitoarele devin astfel clienți/cliente ale agențiilor și plătesc taxe pentru intermediere și pentru alte servicii.**

Din aceste rațiuni este neapărat necesară completarea programului de certificare cu punctul de vedere al îngrijitorilor/îngrijitoarelor. Propunem ca următoarele criterii să fie incluse în regulile de funcționare:

Statutul de lucru al personalului îngrijitor

- participarea agențiilor de intermediere la informarea familiilor asupra volumului de muncă și timpului de odihnă – cuvânt cheie „îngrijire 24 de ore din 24”, precum și asupra activității aparținătorilor;
- îngrijitorului/îngrijitoarei îi este permis ca, în situații excepționale cum ar fi *Mobbing* (intimidare), constrângere, agresiune sexuală sau în alte situații similare, din partea clienților sau a rudelor acestora, să demisioneze pe loc, fără a suporta sancțiuni financiare (din partea familiei/agenției). Agenția este obligată să informeze părțile;
- gestionarea conflictelor să se facă de către persoane mediatore independente și neutre

Raportul dintre agenții și personalul îngrijitor

Agențiile trebuie să se abțină de la imixtiuni în statului de independent al personalului îngrijitor.

- implicarea activă a personalului din îngrijire în negocierea salariului propriu (tariful zilnic) cu persoana îngrijită;
- interzicerea utilizării de împuterniciri sau procuri de orice fel (de ex. *Inkassovollmacht*³);
- interzicerea de clauze contractuale prin care se condiționează transportul cu anumiți operatori;
- interzicerea oricărei forme de constrângere (coerciție) și a indicațiilor cu privire la raportul de

muncă dintre personalul îngrijitor și persoana îngrijită (stabilirea turelor/turnusurilor și a duratei lor; volumul de activități; constrângere, violență - inclusiv sexuală, exploatare).

Calitatea actului de intermediere este asigurată prin:

- transparență în procesul de alocare a clienților: obligația agenției de a comunica în formă scrisă personalului îngrijitor informații despre starea de sănătate a persoanei de îngrijit și despre condițiile de desfășurare a activității (fișa postului). Un angajament în scris cu caracter obligatoriu al agenției în care aceasta răspunde sub semnătură pentru profesionismul în actul de alocare (cuplare) a clienților. Transmiterea de informații derutante, netransparente sau false (cuplare neprofesionistă) din partea agenției reprezintă motiv de reziliere imediată a contractului și îndreptățește personalul îngrijitor la restituirea taxei de intermediere plătită în avans.

- Agenția are grijă ca quantumul taxelor percepute să fie proporțional cu salariul îngrijitorului/îngrijitoarei precum și cu serviciile oferite.

Agenția creează împreună cu îngrijitorul/îngrijitoarea un pachet de servicii individual și flexibil, aceasta însemnând că îngrijitorilor/îngrijitoarelor li se permite să beneficieze de servicii acceptabile.

Asigurarea transparenței contractului

- înmânarea la timp a contractului către grijitor/îngrijitoare
- agenția se obligă să renunțe la clauza de confidențialitate nelimitată⁴ în raportul cu îngrijitorul/îngrijitoarea, aceasta aplicându-se doar unor date sensibile care privesc persoana îngrijită;
- obligația de renunțare la clauza de neconcurență (nelimitată ca timp și conținut), cât și la penalități disproporționate de mari⁵.
- descoperirea legală a colaborării cu agenții partenere din străinătate și răspunderea pentru respectarea criteriilor de calitate de către agențiile partenere⁶.

Sanțiuni eficiente

- În cadrul programului de certificare este prevăzută retragerea etichetei de calitate în cazul nerespectării regulilor de funcționare. Cu toate acestea, agenția nu este împiedicată să își continue nesancționată practicile de intermediere dubioase. De aceea este imperios necesar să se reflecteze asupra unor sancțiuni eficiente luate în afara programului de certificare (amenzi, retragerea licenței comerciale) proporționale cu gravitatea abaterii.

¹ A se vedea pagina de web a ÖQZ-24: : <https://oeqz.at/zertifizierte-vermittlungsgenturen/>

² A se vedea dispozițiile privind subvenția din partea WKÖ: <https://oeqz.at/wpcontent/uploads/2020/07/F%3b6rderrichtlinie-14.07.2020.pdf>

³ Îngrijitorii/îngrijitoarele au calitatea de lucrători independenți, iar aceasta le conferă dreptul de a negocia liber cu persoana îngrijită sau cu aparținătorii acesteia modalitatea de plată. În acest sens trebuie subliniat că împuternicirea de tipul *Inkassovollmacht* către agenții s-a dovedit a fi dezavantajoasă pentru personalul îngrijitor (comisioane netransparente, reținerea de amenzi în cazul unor litigii, întâzieri în plata onorariilor). La acestea se adaugă și taxe de împuternicire care scumpesc inutil serviciile agențiilor.

⁴ A se vedea decizia (definitivă) a Tribunalului districtual Linz din 27 martie 2013, 1Cg 1/13g

⁵ A se vedea decizia (definitivă) a Tribunalului districtual din Linz din 27 martie 2013, 1 Cg 1/13g

⁶ Considerăm că întocmirea unui catalog cu criterii de calitate pentru cooperarea internațională între agenții este o componentă indispensabilă a programului de certificare.

2.6 Ghid - Expoziție pe tema Îngrijirea 24/24

14 septembrie 2022 NEWS DE

Joi 15.09.2022 - miercuri 30.11.2022

Vernisaj: miercuri, 14 septembrie 2022, orele 18, în Schönbornpark, în vecinătatea *Volkskundemuseum*, Laudongasse 15-19, 1080 Wien

Expoziția *Hilfslinien* (“ghid”) tematizează munca personalului îngrijitor cu acte. Ea urmărește ruta de migrație și arată cum se desfășoară îngrijirea cu ajutorul acestor persoane. Expoziția face o incursiune în activitatea lor, examinează condițiile de muncă și abordează problemele cu care se confruntă sistemul de îngrijire la domiciliu.

Expoziția *Hilfslinien* a fost organizată cu implicarea activă a personalului din îngrijire. Prin dorință unanimă, îngrijitorii/îngrijitoarele au decis asupra conținutului acesteia, au dorit în schimb să nu le apară menționate nici imaginea și nici numele, și deasemenea să nu fie implicate în concepția sau formatul ei. Au oricum mult de lucru și consideră că profesionalismul este important. „Noi suntem îngrijitori/îngrijitoare și ne facem treaba – tu ești curatoare; fă-ți și tu treaba.”

Expoziția poate fi vizitată în Schönbornpark și este deschisă tuturor.

Curatoare și autoare

Christine Braunersreuther

Curator și autor

David Kranzelbinder (Pavelhaus / Pavlova hiša)

Concepția conținutului

18 îngrijitoare de persoane profesioniste

Desene/schițe

Tine Fetz

Grafică

Matjaž Wenzel, Milimeter Studio

Coordonare

Susanne Weitlaner (Pavelhaus / Pavlova hiša)

Contribuții artistice

Hoelb/Hoeb, Jelena Micić, Clara Wildberger/Peter Lazarus/Veronika Muchitsch, Adina Camhy, Katarina Csanyiova, Fpz z'borke, Maj Fajfar, Ruth Rämbitsch, Dorothea Wagner, Dirndlbrand

<https://www.volkskundemuseum.at/hilfslinien>

2.7 Pe 1 septembrie IG24 a demonstrat în fața Ministerului Industriei și Protecției Sociale pentru condiții de lucru sigure în îngrijirea 24/24

3 septembrie 2022 NEWS DE

La 1 septembrie, **IG24** împreună cu organizațiile partenere (**Amnesty International Austria, LEFÖ, UNDOK, CuraFAIR, Volkshilfe, Claim the space**) au demonstrat în fața Ministerului Economiei și Protecției Sociale pentru condiții de lucru în siguranță pentru personalul îngrijitor. Demonstrația a pornit ca urmare a unui accident auto în care a fost implicat un autoturism care transporta persoane și care s-a soldat cu decesul unei îngrijitoare românce și cu rănirea altor câtorva.

Personalul îngrijitor 24/24 precum și susținătorii/susținătoarele acestuia deplâng moartea kolegei lor și sunt furioși și indignați de lipsurile structurale care definesc branșa îngrijirii și care sunt ignorate de ani buni de clasa politică.

Acest accident auto nu este un caz izolat, ci are un scenariu care se tot repetă în îngrijirea 24/24 și care costă vieți pe mai departe. Trebuie explicat că odată cu transportul de persoane între Austria și țara de origine s-a născut și se practică un alt model de business. Relatări despre accidente similare îi sunt permanent aduse la cunoștință comunității noastre:

- martie 2014: 5 victime și 3 răniți
 - septembrie 2017: 8 persoane rănite
 - octombrie 2017: 7 victime
 - aprilie 2018: 6 persoane rănite
 - mai 2018: 7 victime
 - octombrie 2018: 6 persoane rănite
 - ianuarie 2020: 6 persoane rănite
 - octombrie 2021: 5 victime
- și multe altele...

În cele mai multe cazuri, personalul îngrijitor nu are dreptul să decidă asupra formei de transport, ci este obligat prin contract (ca și în cazul accidentului de săptămâna trecută) să accepte să se deplaseze cu firme de transport impuse de agenția de intermediere. Transportul cu aceste microbuze prezintă numeroase riscuri, ca de pildă șoferi suprasolicitați, care trebuie adesea să șofeze singuri pe distanțe lungi, pauze în trafic care nu se respectă, lipsa chitanțelor sau a biletelor de călătorie care demonstrează plata transportului. Prea adesea, șoferii se comportă chiar ca angajați ai agențiilor de intermediere, obligând personalul îngrijitor să semneze contractele cu agenții pe repede-înainte în parcări la benzinării.

„Firmele de transport și agențiile de intermediere nu sunt controlate de nimeni. Nu vrem să fim victime pe mai departe și ei să-și bage în buzunar pe spatele nostru.” - doamna R., îngrijitoare 24/24

Reglementări mai severe și controale ale calității lipsesc în mod evident atât în cazul firmelor de transport, cât și al agențiilor de intermediere. Totuși, asigurarea protecției în câmpul muncii pentru personalul din îngrijirea 24/24 este lucrul cel mai urgent acum. Este cu totul inacceptabil ca personalul îngrijitor, care în momentul acesta în Austria trebuie să lucreze în condiții sub demnitatea umană din punct de vedere al drepturilor sociale, să nu aibă nici măcar dreptul de a decide asupra modalității de transport de la domiciliu (în țara natală) la locul de muncă. Cazul de față este încă un exemplu al felului în care modelul de lucru actual, așa-zis independent, expune la riscuri, în parte dramatice, personalul din îngrijire.

„Știți um se poartă firmele de transport cu noi? Ca și cum ar trebui să le pupăm picioarele că ne deplasăm cu ei. Ei cred că ne fac nouă o favoare că ne duc la lucru și înapoi. Și mai cred că dacă

nu ne-ar duce și ne-ar lua ei de la adresa din Austria, multe dintre noi s-ar rătăci și n-am ști nici pe unde să ieșim din casă. E pur și simplu umilitor, dar n-avem de ales. Nimeni nu se uită mai îndeaproape la situația asta.” - doamna R., îngrijitoare 24/24

IG24 preconizează îmbunătățirea calității îngrijirii 24/24 în cadrul reformei care trebuie să aibă în vedere și asigurarea de condiții de transport mai bune, posibilitatea de a opta pentru călătorii sigure, ale căror costuri să nu fie suportate de îngrijitori.

Și **Montserrat Romero** de la **Amnesty International Österreich**, **Isabella Chen** de la asociația **LEFÖ- centrul de intervenție pentru subiecții traficului de femei**, **Philip Taucher** de la **UNDOK- centrul de criză pentru susținerea sindicală a lucrătorilor fără acte** și **Christian Leitner** de la **CuraFAIR- centrul de criză pentru personalul din îngrijirea 24/24** au avut intervenții și au spus printre altele:

*„Ni s-a demonstrat încă o dată la modul îngrozitor cât de precară este situația actuală a îngrijitorilor/îngrijitoarelor și cât de urgent trebuie să schimbăm lucrurile. Sunt în joc viețile unor oameni, iar condițiile de nesiguranță în care lucrează multe persoane din îngrijire pot avea uneori consecințe tragice.” - **Annemarie Schlack, Amnesty International Österreich***

*„Acest caz tragic arată că personalul din îngrijirea 24/24 nu poate decide nici măcar asupra drumului până la lucru, la modul propriu. Despre ce independență vorbim așadar? Chiar e nevoie să se întâmple accidente pentru a pune sub semnul întrebării carențele din așa-zisa independență? Îngrijitorii/îngrijitoarele 24/24 din Austria nu pot lucra în siguranță în aceste condiții. Ei/Ele țin un sistem care printre altele trăiește de pe urma faptului că munca lor nu este vizibilă și nici apreciată.” - **Isabella Chen, LEFÖ - centrul de intervenție pentru subiecții traficului de femei***

*„Îngrijitorii/Îngrijitoarele 24/24, care lucrează în cele mai grele condiții, sunt obligați/obligate prin contract să accepte transportul cu firme ale agențiilor de intermediere și astfel să-și asume niște riscuri. Aici nu este vorba despre un dezastru care se poate petrece. Sistemul acesta este un dezastru.” - **Philip Taucher, UNDOK - centrul de criză pentru susținerea sindicală a lucrătorilor fără acte***

*„Din când în când aflăm de la îngrijitoare că agențiile le percep bani pentru transport, chiar atunci când îngrijitoarea nu revendică niciun transport. Pentru noi cei de la CuraFAIR- centrul de criză pentru personalul din îngrijirea 24/24, aceasta este doar o altă piesă de puzzle care demonstrează tocmai cât de dependente sunt îngrijitoarele de unele agenții de intermediere și că în raportul de muncă este vorba adesea tocmai de falsă independență.” - **Christian Leitner, CuraFAIR - centrul de criză pentru personalul din îngrijirea 24/24***

2.8 La domiciliu sau pe autostradă: condiții de muncă în siguranță pentru îngrijitori/îngrijitoare acum

1 septembrie 2022 NEWS DE

Eveniment al IG24 – Asociația pentru protejarea intereselor îngrijitorilor și îngrijitoarelor 24/24
Stubenring 1, 1010 Wien, Österreich

Acum o săptămână, comunitatea personalului îngrijitor 24/24 a mai pierdut o colegă. În Stiria (Steiermark), la ora 4 dimineața, șoferul unui automobil care transporta persoane a ieșit de pe carosabil. O îngrijitoare româncă a plătit cu viața, celelalte din mașină au fost rănite. Noi, îngrijitori și îngrijitoare, precum și toți cei care ne susțin deplângem decesul kolegei noastre și suntem furioși și indignați de lipsurile structurale care caracterizează branșa noastră și care sunt ignorate de politic de ani buni.

Acest accident auto nu este un caz izolat, ci are un scenariu care se tot repetă în îngrijirea 24/24 și care costă vieți pe mai departe. Trebuie explicat că odată cu transportul de persoane între Austria și țara de origine s-a născut și se practică un alt model de business: **în cele mai multe cazuri, personalul îngrijitor nu are dreptul să decidă asupra formei de transport, ci este obligat prin contract (ca și în cazul accidentului de săptămâna trecută) să accepte să se deplaseze cu firme de transport impuse de agenția de intermediere.**

Transportul cu aceste microbuze prezintă numeroase riscuri, ca de pildă **șoferi suprasolicitați**, care trebuie adesea să șofeze singuri pe distanțe lungi, **pauze în trafic care nu se respectă**, lipsa chitanțelor sau a biletelor de călătorie care demonstrează plata transportului. Prea adesea, șoferii se comportă chiar ca angajați ai agențiilor de intermediere, obligând personalul îngrijitor să semneze contractele cu agenții pe repede-înainte în parcări la benzinării.

„Firmele de transport și agențiile de intermediere nu sunt controlate de nimeni. Nu vrem să fim victime pe mai departe și ei să-și bage în buzunar pe spatele nostru.” - doamna R., îngrijitoare 24/24

Reglementări mai severe și controale ale calității lipsesc în mod evident atât în cazul firmelor de transport, cât și al agențiilor de intermediere. Totuși, **asigurarea protecției în câmpul muncii pentru personalul din îngrijirea 24/24** este lucrul cel mai urgent acum. Este cu totul inacceptabil ca personalul îngrijitor, care în momentul acesta în Austria trebuie să lucreze în condiții sub demnitatea umană din punct de vedere al drepturilor sociale, să nu aibă nici măcar dreptul de a decide asupra modalității de transport de la domiciliu (în țara natală) la locul de muncă. Cazul de față este încă un exemplu al felului în care modelul de lucru actual, așa-zis independent, expune la riscuri, în parte dramatice, personalul din îngrijire.

„Știți cum se poartă firmele de transport cu noi? Ca și cum ar trebui să le pupăm picioarele că ne deplasăm cu ei. Ei cred că ne fac nouă o favoare că ne duc la lucru și înapoi. Și mai cred că dacă nu ne-ar duce și ne-ar lua ei de la adresa din Austria, multe dintre noi s-ar rătăci și n-am ști nici pe unde să ieșim din casă. E pur și simplu umilitor, dar n-avem de ales. Nimeni nu se uită mai îndeaproape la situația asta.” - doamna R., îngrijitoare 24/24

IG24 preconizează îmbunătățirea calității îngrijirii 24/24 în cadrul reformei care trebuie să aibă în vedere și asigurarea de condiții de transport mai bune, **posibilitatea de a opta pentru călătorii sigure**, ale căror costuri să nu fie suportate de îngrijitori.

Vrem ca să punem presiune în public în sprijinul acestei revendicări și de aceea organizăm joi, 1 septembrie, la orele 13:30 o acțiune de stradă în fața Ministerului Protecției Sociale, la adresa Stubenring, 1010 Wien.

2.9 Prezentare de carte *Granițe de sticlă*, Peter Birke 9 iunie, orele 18:00 în *echoraum*, Sechshauser Strasse 66, 1150 Wien

Ne bucurăm enorm că împreună cu Johanna Neuhauser, sociolog al migrației, putem lua parte la prezentarea de carte a lui Peter Birke *Granițe de sticlă*!

Peter Birke a monitorizat în studiul său, între 2017 până la jumătatea lui 2021, comerțul online și industria cărnii. În unele companii din aceste 2 branșe, cum ar fi Amazon sau Sanish Crown, aproape niciuna din persoanele angajate nu avea pașaport german. Ambele firme au fost aspru criticate în public din cauza infectării în masă cu COVID.

În cartea sa, Birke ilustrează și protestele și grevele care au precedat aceste critici. Nu în ultimul

rând, aceste proteste și greve au determinat aria de acoperire și limitele reformelor luate ulterior. Este necesar ca migranții să se auto-organizeze, după cum e necesară și organizarea sindicală pentru ca reformele de tipul desființării contractelor de muncă să conducă în cele din urmă la îmbunătățirea condițiilor de muncă și de trai. Acest context este punctul central al evenimentului nostru: discutăm despre experiențe și dispute în branșe în care domină precaritatea multiplă și managementul rasial.

Pandemia a orientat și în Austria atenția publică către zone în care muncitorii fără pașaport austriac lucrează în condiții precare. Peste medie din forța de muncă străină din Austria se confruntă cu condiții de lucru precare și contracte de muncă atipice, cum ar fi contract pe perioadă determinată, independență de fațadă, subcontractare sau muncă temporară. Personalul din îngrijirea 24/24 din Austria a început să se organizeze încă înaintea izbucnirii pandemiei. Acum un an și jumătate, acesta împreună cu activiști/activiste au fondat IG24, asociația pentru reprezentarea intereselor îngrijitoarelor și îngrijitorilor 24/24. De atunci și până în prezent, asociația desfășoară muncă de consiliere, luptă împotriva condițiilor de muncă precare și pregătește procesul împotriva falsei independențe, pentru care a pornit **o campanie online de strângere de fonduri!**

Joi, 9 iunie 2022, orele 18:00

Muzică sub migdal: Granițe de sticlă & Hirsch Fisch

echoraum

Sechshauser Strasse 66, 1150 Wien

echoraum.at/musik-unterm-mandelbaum1/

2.10 Mulțumim, dragă Augustin

4 iunie 2022 NEWS DE

Și minunatul ziar *Augustin* se arată solidar cu procesul împotriva falsei independențe și îndeamnă la **donatii!**

Plângere împotriva independenței de fațadă

Strângere de fonduri în online: îngrijitorii și îngrijitoarele merg în instanță

31 mai 2022, Sónia Melo

24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână pentru un salariu de mizerie de 3 până la 4 euro pe oră. Cine crede că așa ceva nu e posibil în Austria se înșală. O înșelătorie este și raportul de muncă oficial al personalului din îngrijire, pe hârtie *EPU* (PFA), care desfășoară activități independente. Pe hârtie doar, pentru că tot ceea ce caracterizează o activitate independentă, cum ar fi alegerea proprie a locului de muncă și a timpului de lucru, lipsa de subordonare și lucrul cu propriile mijloace, nu se regăsește în activitatea a peste 60 000 de îngrijitori și îngrijitoare. În realitate ele sunt subordonate agențiilor de intermediere cu care au un raport de muncă. Concluzia: nicio protecție juridică în câmpul muncii.

Asociația IG24, o inițiativă auto-organizată a personalului din îngrijire și a susținătorilor acestuia, nu vrea să mai accepte situația și merg în instanță împotriva falsei independențe. IG24 a pornit o campanie de *crowdfunding* (strângere de fonduri în online) pentru a acoperi costurile procesului. Mergeți la link-ul de mai jos, donați până la 31 august și contribuiți la clarificarea statutară a muncii în îngrijire.

www.ig24.at

Foto: IG24

2.11 Proiectul *Pflegestützpunkt 3.0* dorește crearea unei mai mari vizibilități pentru personalul din îngrijire

7 aprilie 2022 NEWS DE

După analiza situației de fapt în îngrijire din *Pflegestützpunkt 1.0*, anul 2020 a fost declarat „Anul Personalului din Îngrijire” de către Organizația Mondială a Sănătății (OMS), iar focusul în *Pflegestützpunkt 2.0* a fost direcționat către o multitudine de activități ale acestuia. OMS adusese în discuție, încă înaintea pandemiei de COVID-19, „importanța enormă pe care o are în societate aceasta ocupație”. Criza subliniază resetarea necesară în recunoașterea muncii de îngrijire în societatea noastră.

Pflegestützpunkt 3.0 deschide și mai mult spațiul de discurs necesar prin multitudinea de evenimente desfășurate în cadre diferite, pentru a ajunge la un public cât mai divers. Astfel, au loc emisiuni de radio regulate, discuții pe podium, flashmob-uri pe tema „îngrijire-dans”, mese, ateliere de teatru pentru practicanți în îngrijire, precum și evenimente în spații publice. Activitatea de îngrijire a devenit mai vizibilă mulțumită pandemiei, doar că până acum nu a ajuns să aibă recunoașterea atât de necesară. Ba dimpotrivă, agresiunile și abuzurile la care este expus personalul din îngrijire se intensifică de la izbucnirea pandemiei. Proiectul *Pflegestützpunkt* cere pe mai departe discurs și schimb de experiențe.

IG24 în calitate de partener, aduce în discuție prin Karin Schuster (coordonatoare de proiect *Pflegestützpunkt 3.0*, realizatoare de emisiuni radio și asistentă medicală) la Radio Helsinki tema îngrijirea 24/24. În 12 mai de la orele 19 până la 7 dimineața se va difuza *Tura de noapte*, o ediție specială de 12 ore cu prilejul Zilei Internaționale a Îngrijirii. În cadrul acestui proiect, IG24 ia legătura cu alți parteneri de cooperare și distribuie în rândul comunității sale invitații la diverse evenimente, pentru a-i pune în legătură cu alte categorii profesionale din îngrijire.

2.12 Îngrijirea 24/24 în Elveția: Agențiile de intermediere trebuie să respecte legea.

7 aprilie 2022 NEWS DE

Sindicatul elvețian VPOD (Asociația Personalului din Servicii Publice) luptă pentru îmbunătățirea condițiilor de muncă ale îngrijitorilor/îngrijitoarelor 24/24 și a câștigat în instanță procesul împotriva unei agenții private de intermediere din Basel. În Elveția, îngrijitorii/îngrijitoarele sunt angajați/angajate fie direct de familia persoanei îngrijite, fie prin intermediul unei agenții. În general ei/ele încheie cu agenția un contract de muncă în care se prevede un volum de muncă între 42 și 50 de ore săptămânal. Problema este nerespectarea înțelegerii asupra duratei de muncă stipulate în contract și lipsa mecanismelor de control. Cantonul Basel-Stadt nu a monitorizat până acum acest raport de lucru, deoarece serviciile de închiriere de forță de muncă sau de angajare nu stau sub incidența legii timpului de lucru.

În cazul agenției din Basel reclamate, nu ar fi fost reglementate în contract (conform VPOD) programul maxim de lucru și nici timpul de odihnă. VPOD a făcut așadar o plângere la instanța din Lausanne cu care a înregistrat un mare succes. Tribunalul cantonal a specificat în sentință că este posibil să se verifice dacă agențiile de intermediere respectă conform legii timpii de lucru și odihnă și să aplice legea timpului de lucru. Pentru angajatorii privați se face derogare de la această lege. VPOD cere acum controlul agențiilor de intermediere de către cantoane, precum și sancțiuni corespunzătoare dacă se constată încălcarea legii. Hotărârea tribunalului cantonal se aplică pe întreg teritoriul statului elvețian și de aceea mecanismele de control trebuie extinse și la celelalte cantoane.

2.13 Interviu *Kleine Zeitung* din 20 martie 2022: “Cultivarea reputației”

Îngrijirea de 24 de ore face posibilă chiar și la vârste înaintate existența la domiciliu. Îngrijitoarele se confruntă însă cu o multitudine de probleme, ca de exemplu sărăcia la vârstă înaintată.

Asociația IG24 se implică pentru drepturile îngrijitorilor 24/24. O reprezentantă a acesteia, Simona Durisova, în interviu cu privire la cum poate fi îmbunătățită situația actuală

Interviul poate fi descărcat aici:

2.14 Broșura de informare pentru personalul din îngrijire, inclusiv îngrijirea 24/24, al IG și CuraFAIR (Volkshilfe) pentru descărcare

3 ianuarie 2022 NEWS DE

Ura! Noua noastră broșură de informare pentru îngrijitori și îngrijitoare a sosit.

Pentru voi aici, gata de descărcare:

Publicată în ianuarie 2022 de CuraFAIR- *centrul de criză pentru îngrijitoarele și îngrijitorii 24/24 (Volkshilfe)* și IG24 *Asociația pentru protejarea intereselor personalului din îngrijirea 24/24*

2.15 Consiliere pentru îngrijitorii și îngrijitoarele la domiciliu din Germania

15 decembrie 2021 NEWS DE

În 2019 a apărut în Germania un proiect finanțat de stat în scopul consilierii forței de muncă din îngrijirea 24/24 din afară. În forma sa inițială, această consiliere se adresa personalului din Polonia. Din iunie 2021, beneficiază de susținere și personalul îngrijitor din Bulgaria, Croația, România, Cehia și Slovacia.

Personalul îngrijitor din Germania se confruntă în exercitarea activităților sale cu aceleași probleme ca și cel din Austria: i se încredințează munci casnice nereglementate în contract, atribuții medicale, modele de angajare dubioase, o fișă a postului netransparentă, salarii mici, insuficiente cunoștințe de limbă, izolare socială, etc. La acestea se adaugă situația lor mult mai grea din cauza numărului mare de forme de angajare care facilitează în diverse moduri exploatarea: ore de lucru supradimensionate, neplata timpului de gardă, eludarea salariului minim, diverse penalități contractuale, falsa independență. Modelul de angajare numit în germană *Entsendemodell* facilitează de exemplu plata persoanelor îngrijitoare în conformitate cu salariul minim garantat în țara natală. Prin angajarea la o firmă din țara de origine (conform *Entsendemodell*), înregistrarea la contribuțiile sociale se face tot acolo, acest lucru aducând cu sine efecte negative în planul protecției sociale pentru personalul îngrijitor.

În discursul actual pe tema îngrijirii 24/24 în Germania, se cere ca atare siguranța juridică pentru cei angajați în sistemul live-in, cu alte cuvinte reglementarea modelelor de angajare și evitarea constelațiilor problematice de tipul *Entsendemodell* prin utilizarea contractului de servicii polonez sau a modelelor de lucru independent. „*Nici modelul austriac nu reprezintă o soluție la exploatarea în muncă și nesiguranța juridică*”, se spune în raportul intermediar de la Minor. La aceste doleanțe se adaugă crearea unor mecanisme de control și reglarea a practicilor de intermediere, înființarea de centre de criză pentru îngrijitori/îngrijitoare, campanii de inițiere (*Aufklärung*) pentru sensibilizarea societății asupra unor activități legale în munca la domiciliu, oferte de calificare și de specializare suportate de către stat, extinderea ofertelor de consiliere existente în diverse limbi, inclusiv a consilierii juridice printre altele (vezi și Raport intermediar al Minor: <https://minor-kontor.de/aktuelles-aus-der-beratung-fuer-sog-live-ins/>)

Pagina de web a proiectului: <https://minor-kontor.de/24-stunden-betreuungskraefte/>

Facebook: <https://www.facebook.com/groups/210758704515360>

2.16 Contribuția IG24 în Gaismair-Jahrbuch 2022 - Decorație

22 decembrie 2021 NEWS DE

Gaismair-Jahrbuch este o publicație a *Michael-Gaismair-Gesellschaft* care se consideră o voce critică în rândul publicului tirolez. Scopul ei este să dea drept la cuvânt acelor voci pe care dezbaterile publice le marginalizează, le ignoră sau le suprimă și să abordeze teme mai puțin luate în seamă sau amplu tabuizate.

Gaismair-Jahrbuch dezbate teme critice despre tendințe contemporane, socio-politice și (sub)culturale în Tirol, Austria și dincolo de granițele acestora.

În ediția din anul 2022 a apărut articolul nostru intitulat *Îngrijitoarele/Îngrijitorii 24/24 se auto-organizează*.

<https://ig24.at/wp-content/uploads/2021/12/2B-SimonaD%CC%8Curis%CC%8Cova%CC%81.pdf>

despre problemele din îngrijirea 24/24, formarea IG24 și cererile noastre.

Pagina de web a *Michael-Gaismair-Gesellschaft*: <https://www.gaismair-gesellschaft.at/>

2.17 IG24 în Augustin

7 decembrie 2021 NEWS DE

În ultima ediție a ziarului oamenilor străzii *Augustin* poate fi găsit suplimentul celor de la UNDOK, intitulat „Lucrul fără acte, dar nu și fără drepturi!”- care conține printre altele:

- relatări despre experiențele avute de colegi migranți cu lucrul fără acte și rezistența împotriva exploataării prin muncă
- interviul cu colega noastră Flavia Matei de la DREPT/IG 24 despre situația îngrijitoarelor/îngrijitorilor 24/24
- relatare de la fața locului despre consecințele grevei foamei a celor de la Sans-papiers din Bruxelles.

Suplimentul UNDOK și Augustin pot fi descărcate gratuit online de pe pagina celor de la UNDOK: <https://undok.at/blog/2021/11/29/augustin-beilage-arbeit-ohnepapiere-aber-nicht-ohne-rechte-pdf-download>

2.18 Radiokolleg-Sistemul de îngrijire 24 din 24

12 noiembrie 2021 NEWS DE

Luni 15 noiembrie începe seria Radiokolleg pe tema „Sistemul de îngrijire 24 de ore din 24”. Emisiunile vor fi difuzate la orele 9:05 și reluate seara la orele 22:08. După difuzare, emisiunile vor putea fi accesate timp de 7 zile la următorul link: <https://oe1.orf.at/programm/20211116#659786/Radiokolleg-Das-System-24-Stunden-Betreuung>

Între angajament/devotament și exploatare. Concepție: Juliane Nagiller

Emoția a fost mare atunci când, în primăvara trecută din cauza restricțiilor de călătorie, nicio îngrijitoare 24/24 din Europa de Est nu a mai putut veni la muncă în Austria. În jur de 350 de îngrijitoare au reușit în cele din urmă datorită mass-mediei să se întoarcă la lucru. O prea mică

consolare, dat fiind faptul că în jur de 60 000 de îngrijitoare străine lucrează în Austria, în majoritate din România, Bulgaria și Slovacia. În jur de 33 000 de gospodării depind de acest program de îngrijire.

O înțelegere care a fost gândită inițial ca o soluție provizorie. În campania electorală din 2006 s-a dezbătut public problema forței de muncă din îngrijire, din Europa de Est, care își desfășoară activitatea ilegal. Politicul a trebuit să treacă la acțiune. Activitatea personalului din îngrijire, denumită popular „îngrijire 24 din 24”, a fost legalizată în 2007. De atunci și până acum, cea mai mare parte a îngrijitoarelor desfășoară o activitate independentă. Ele sprijină persoane dependente de ele la activitățile casnice și în viața de zi cu zi, prestând după caz și activități de asistență medicală.

Îngrijitoarelor nu li se cere să facă dovada studiilor în domeniul în care își desfășoară activitatea. Zece ani mai târziu soluția provizorie austriacă e luată ca model de statele învecinate Germania și Elveția. Aceasta deoarece independența îngrijitoarelor, de care mulți se îndoiesc, garantează accesibilitatea sistemului. În definitiv agențiile de intermediere joacă un rol important în acest sistem. Ele nu doar că recrutează îngrijitoare, ci și estimează cererea de îngrijire pe piața muncii și stabilesc prețul. Ce le rămâne îngrijitoarelor ca marjă de negociere este în cele mai multe cazuri negocierea timpului de odihnă. Iar aceste pauze nu sunt bine văzute în multe gospodării. Pentru că denumirea în sine „îngrijire de 24 de ore” sugerează faptul că îngrijitoarele trebuie să fie permanent la dispoziția clientului și gata de lucru.

Odată cazate în locuințe private, îngrijitoarele trebuie să se supună regulilor casei. Nu întotdeauna li se respectă spațiul intim și nu fiecare familie acceptă nevoia lor de odihnă. Îngrijirea persoanelor dependente de îngrijire se transformă rapid într-o muncă fără limite, personalului pretinzându-i-se devotament, fiind însă exploatat. Un raport tensionat de apropiere și distanțare la care nu doar îngrijitoarele, ci și clientele sunt vulnerabile. Ele au nevoie de sprijin de specialitate și nu sunt întotdeauna în stare să reclame un tratament defectuos.

Diferențele dintre nivelurile de trai din vestul și estul Europei fac posibil acest sistem. Lipsa locurilor de muncă și a perspectivelor le aduc pe îngrijitoare în Austria și le fac să accepte condiții de muncă precare. Fragilitatea sistemului se vede în perioade de criză. Acestea arată cât de dependent este statul austriac de această forță de muncă de importanță sistemică și cât de mult are nevoie acest sistem de reformă.

Interviurile cu clienții, îngrijitoarele și aparținătorii clienților au fost puse la dispoziție prin amabilitatea WortKlangWelt. Colectivul organizează în cadrul proiectului „24 h. *Wir bleiben wach*“, vineri, 19 noiembrie 2021, de la orele 11:00, un spectacol multimedia pe tema sistemului de îngrijire 24 din 24, în *BRUX, Freies Theater* din Innsbruck. Se poate participa și prin livestream.

IG24 – Interessensgemeinschaft der 24-h-Betreuer_innen

CuraFAIR: Anlaufstelle für 24-Stunden-Betreuer*innen

Online Ratgeber der Wirtschaftskammer Betreuungspool Vorarlberg

ÖQZ-24 Österreichisches Qualitätszertifikat für Vermittlungsagenturen in der 24-Stunden-Betreuung

Amnesty International: „Wir wollen nur ein paar Rechte!“ 24-Stunden-Betreuer*innen werden ihre Rechte in Österreich verwehrt, 2021 Brigitte Aulenbacher, Helma Lutz, Karin Schwitzer (Hg.): Gute Sorge ohne gute Arbeit? Livein-Care in Deutschland, Österreich und der Schweiz, 2021, Beltz Juventa Bernhard Weicht, August Österle (Hg.): Im Ausland zu Hause pflegen. Die Beschäftigung von MigrantInnen in der 24-Stunden-Betreuung, 2016, LIT Verlag