

PLAN DE URGENȚĂ

Numere de telefon importante:

Pompieri: 122
Poliție: 133
Salvare: 144

Procedura în caz de urgență:

- În măsura posibilităților, acordați primul ajutor și apălați salvarea la numărul 144.
- Pregătiți răspunsuri la următoarele întrebări:
 - Unde trebuie să vină salvarea?
Notați mai jos **adresa exactă a persoanei îngrijite** și citiți-o cât se poate de clar la telefon:

 - Care este numărul meu de telefon pentru apelare inversă?

 - Ce s-a întâmplat?
 - Persoana este conștientă?
 - Respiră?
- Închideți telefonul **numai după ce serviciul de salvare are toate datele** și spune: **“Venim”**. Abia apoi contactați familia.
- Acordați primul ajutor în măsura posibilităților până la sosirea salvării.

Date importante de contact:

Membru al familiei: _____

Medic de familie: _____

Agenție de intermediere:

- de luni până vineri de la ora _____ până la ora _____

- Nr. de telefon _____

Obligații de informare:

A) Caz de urgență = deteriorarea masivă a stării de sănătate.

Exemple: dispnee, greață severă, leșin, paralizie, convulsii, dureri în zona inimii etc.

- Apelați salvarea
- Apelați membrul de familie
- Apelați medicul de familie

B) Deteriorarea stării sau boală.

- Apelați membrul de familie
- Apelați medicul de familie

C) Schimbarea personalului de îngrijire.

- Informați membrul de familie
- Informați agenția de intermediere
- Comunicați informațiile despre cazul de îngrijire următorului îngrijitor/următoarei îngrijitoare

D) Incapacitate de muncă a personalului de îngrijire.

Informați agenția de intermediere, care va organiza înlocuirea în termen de 3 zile.